

出口预配舱单传输服务承诺

本着创造良好的港口物流环境，在当前“疫情”情况下吸引更多的货物从宁波港进出，助力宁波港口稳定发展做强做大，宁波外运船代一直以来按如下标准提供出口预配舱单传输服务：

1、7X24 小时全天候预配舱单报文收发，与电子口岸及 EDI 电子信息交互，公司网站端提供“新舱单状态查询”（不限用户查询）和“海关预配入库查询”（限一代账户查询详细内容）两大功能；货代、货主、报关行都能对舱单的发送及回执进行自主的状态跟踪。

2、我司提供出口业务线上服务 QQ 群：外运出口订舱业务群（群号：398612447），与我司签有订舱协议的一代操作已全部入群，日常业务、疑难杂症均可在群中解答并提供服务。

3、我司公布了 8 小时以外的出口值班电话，工作时间和非工作时间均有人值守接听，处理业务。

4、我司推出了预配舱单线上变更或删除超时限的便利措施，通过订舱一代网上申请与船代出口单证业务员或值班人员后台审核处理相结合的办法，提高向海关提交预配舱单变更或删除申请时效，同时网上实时显示变更过程的状态和结果信息。

以上一贯做法在宁波口岸及货代行业赢得了较好的口碑，我司也将一如既往，共同为解决宁波口岸相关问题贡献自己的一份力量，努力营造更美好的港航物流生态圈。

外运船代出口值班电话：0574-87197954

宁波船务代理有限公司

2020 年 7 月 3 日